

# Diese Kurseinheit ist Teil von EasyDeutsch Pro



Kompletter Deutschkurs A1-B1



80+ Übungen zum Hörverstehen



100+ Vokabeltrainings



80+ Dialoge & Kurzgeschichten



100+ Grammatikeinheiten



Neue Einheiten jeden Monat!



Methode



pro Tag



EASYDEUTSCH PRO

Falls du noch kein Pro Mitglied bist, sichere dir jetzt den Vollzugriff auf alle Inhalte schon ab 10€ pro Monat!

Werde zum Deutschprofi mit EasyDeutsch Pro!



[Jetzt Zugang sichern!](#)

[Du bist Deutschlehrer? Hier klicken!](#)

## Zusammenfassung der Geschichte „Das Missverständnis im Restaurant“

### Themen:

1. **Restaurantbesuch und Bestellung:** Maria geht in ihr Lieblingsrestaurant und bestellt Essen.
2. **Kommunikationsprobleme:** Missverständnisse zwischen Gast und Kellner.
3. **Konfliktlösung:** Verschiedene Wege, mit Problemen im Service umzugehen.

### Charaktere:

1. **Maria:** Eine Stammkundin, die ihr Lieblingsessen bestellt.
2. **Hans:** Ein gestresster Kellner, der die Bestellung missversteht.
3. **Frau Weber:** Eine andere Kundin am Nachbartisch (nur in Option 2).

### Optionen für das Ende:

1. **Option 1:** Das Missverständnis eskaliert und Maria verlässt unzufrieden das Restaurant.
2. **Option 2:** Das Problem wird freundlich gelöst und Maria ist am Ende zufrieden.



## Das Missverständnis im Restaurant

- 1 Maria hat einen stressigen Tag hinter sich. Sie war acht Stunden im Büro und hatte drei schwierige Meetings. Jetzt möchte sie sich entspannen. „Ich gehe heute ins ‚Goldene Lamm‘“, denkt sie. „Da esse ich immer so gern.“
- 2 Das Restaurant ‚Goldenes Lamm‘ ist nur fünf Minuten von Marias Wohnung entfernt. Sie geht dort seit zwei Jahren regelmäßig essen. Die Kellner kennen sie schon, und sie kennt die Speisekarte auswendig.
- 3 Um sieben Uhr abends betritt Maria das Restaurant. Es ist ziemlich voll, aber sie findet noch einen freien Tisch am Fenster. Das ist ihr Lieblingsplatz, weil sie von dort die Straße beobachten kann.

- 4 Maria nimmt die Speisekarte und schaut sie sich an, obwohl sie schon weiß, was sie bestellen will. „Heute nehme ich wieder das Schnitzel mit Bratkartoffeln“, denkt sie. „Das ist hier so lecker!“
- 5 Nach zehn Minuten kommt ein Kellner zu ihrem Tisch. Es ist Hans, aber er sieht heute sehr gestresst aus. Er hat Schweißperlen auf der Stirn und wirkt nervös. „Guten Abend! Was darf ich Ihnen bringen?“, fragt er schnell.
- 6 „Guten Abend, Hans! Ich hätte gern ein Schnitzel mit Bratkartoffeln, bitte. Und dazu ein großes Mineralwasser“, sagt Maria freundlich. Hans notiert etwas auf seinem Block, aber er hört nicht richtig zu, weil gerade am Nebentisch jemand nach ihm ruft.
- 7 „Ah ja, Schnitzel... alles klar“, murmelt Hans und eilt zum anderen Tisch. Maria wartet geduldig. Sie trinkt das Wasser, das schon auf dem Tisch steht, und schaut aus dem Fenster.
- 8 Nach einer halben Stunde kommt Hans mit einem Teller. „So, hier ist Ihr Essen!“, sagt er und stellt den Teller vor Maria hin. Aber auf dem Teller liegt kein Schnitzel mit Bratkartoffeln, sondern Fisch mit Reis.
- 9 Maria schaut verwirrt auf den Teller. „Entschuldigung, Hans, aber ich habe ein Schnitzel mit Bratkartoffeln bestellt, keinen Fisch“, sagt sie höflich. Hans schaut auf seinen Notizblock und wird rot im Gesicht.
- 10 „Oh... äh... ich dachte, Sie wollten den Fisch des Tages“, sagt Hans unsicher. „Nein, nein, ich habe ganz deutlich Schnitzel gesagt“,

wiederholt Maria. „Ich esse gar keinen Fisch.“

- 11 Andere Gäste schauen schon zu ihrem Tisch herüber. Maria ist das ein bisschen peinlich. Hans wirkt noch gestresster als vorher. Er wischt sich mit der Hand über das Gesicht.
- 12 „Was machen wir jetzt?“, fragt Hans. Maria muss sich entscheiden: Soll sie nachsichtig sein oder deutlich werden? Sie ist müde und hungrig, aber Hans tut ihr auch leid.

## Option 1

### Der Konflikt eskaliert

- 13 Maria wird langsam ungeduldig. „Hans, das kann doch nicht wahr sein! Ich komme hier seit zwei Jahren hin und bestelle fast immer das Gleiche. Wie können Sie das falsch verstehen?“
- 14 Hans wird nervös und defensiv. „Entschuldigung, aber heute ist sehr viel los. Ich habe sechs Tische zu bedienen. Da kann schon mal etwas schiefgehen“, sagt er etwas unfreundlich.
- 15 „Das ist nicht mein Problem!“, antwortet Maria laut. „Ich habe klar gesagt, was ich will. Jetzt muss ich noch länger warten!“ Andere Gäste drehen sich um und schauen zu ihnen herüber.
- 16 Hans nimmt den Fischteller weg. „Ich bringe Ihnen jetzt das Schnitzel. Aber es dauert noch zwanzig Minuten, weil wir es frisch zubereiten müssen“, sagt er genervt.
- 17 „Zwanzig Minuten? Ich sitze schon eine Stunde hier! Das ist wirklich schlechter Service!“, ruft Maria. Sie ist jetzt richtig wütend. Hans sagt nichts mehr und geht weg.
- 18 Maria wartet weitere fünfundzwanzig Minuten. Als Hans endlich mit dem Schnitzel kommt, ist sie sehr schlecht gelaunt. „Endlich!“, sagt sie sarkastisch. Das Schnitzel ist kalt und die Bratkartoffeln sind zu salzig.
- 19 „Das Essen ist kalt!“, beschwert sich Maria. Hans seufzt tief. „Ich kann

es noch mal warm machen lassen", bietet er lustlos an. „Nein, lassen Sie es. Ich habe keinen Hunger mehr", sagt Maria.

20 Maria ruft nach der Rechnung. Sie bezahlt für das Essen, das sie nicht gegessen hat, und gibt kein Trinkgeld. „Hier war ich zum letzten Mal!", sagt sie beim Gehen.

21 Hans schaut ihr nach und schüttelt den Kopf. Die anderen Gäste tuscheln über die unangenehme Szene. Maria geht nach Hause und ist sehr unzufrieden mit dem Abend.

22 Zu Hause macht sich Maria ein Brot und denkt über den Abend nach. „So ein schlechter Service! Ich suche mir ein neues Restaurant", beschließt sie ärgerlich. Sie wird das ‚Goldene Lamm‘ wirklich nicht mehr besuchen.

## Option 2

### Eine freundliche Lösung

- 23 Maria lächelt verständnisvoll. „Kein Problem, Hans. Ich sehe, dass heute viel los ist. Können Sie mir das Schnitzel noch bringen?“ Ihre freundliche Art beruhigt Hans sofort.
- 24 „Oh, vielen Dank für Ihr Verständnis!“, sagt Hans erleichtert. „Natürlich bringe ich Ihnen sofort das Schnitzel. Es tut mir wirklich leid. Ich bin heute etwas durcheinander.“
- 25 Eine ältere Dame am Nachbartisch hört das Gespräch mit. „So sollte man miteinander umgehen!“, sagt Frau Weber zu Maria. „Sie sind sehr geduldig. Heutzutage sind alle so gestresst.“
- 26 Maria unterhält sich ein wenig mit Frau Weber, während sie auf ihr Essen wartet. „Ich arbeite auch im Service“, erzählt Maria. „Deshalb weiß ich, wie schwer der Job manchmal ist.“
- 27 Nach fünfzehn Minuten kommt Hans mit einem dampfenden Teller zurück. „Hier ist Ihr Schnitzel! Und als Entschuldigung bekommen Sie heute einen Nachtisch aufs Haus“, sagt er mit einem Lächeln.
- 28 Das Schnitzel ist perfekt: knusprig, heiß und die Bratkartoffeln sind genau richtig gebraten. „Mmm, das schmeckt wunderbar!“, sagt Maria. „Danke, Hans. Sie haben sich wirklich Mühe gegeben.“
- 29 Hans bringt Maria zwischendurch immer wieder frisches Wasser und

fragt, ob alles in Ordnung ist. Man merkt, dass er sich wirklich entschuldigen möchte. Maria fühlt sich gut betreut.

30 Nach dem Hauptgang bringt Hans ein kleines Stück Apfelkuchen. „Das ist unser hausgemachter Kuchen. Ich hoffe, er schmeckt Ihnen“, sagt er. Der Kuchen ist köstlich und Maria freut sich über die nette Geste.

31 Als Maria bezahlen möchte, sagt Hans: „Der Nachtisch geht aufs Haus. Und das nächste Mal bekommen Sie einen kleinen Rabatt. Sie sind so eine verständnisvolle Kundin!“ Maria gibt ihm ein gutes Trinkgeld.

32 „Bis bald, Hans! Und lassen Sie sich nicht stressen“, sagt Maria beim Gehen. Frau Weber winkt ihr zu. „Auf Wiedersehen! Sie haben meinen Abend gerettet“, ruft Hans dankbar.

## Übungen:

### Multiple-Choice-Fragen:

1. Warum geht Maria ins Restaurant?
  - A) Sie hat Geburtstag
  - B) Sie hatte einen stressigen Tag
  - C) Sie trifft Freunde
  - D) Sie feiert etwas
  
2. Wie heißt das Restaurant?
  - A) Goldener Hirsch
  - B) Goldenes Lamm
  - C) Goldener Adler
  - D) Goldene Krone
  
3. Wo sitzt Maria gern?
  - A) In der Ecke
  - B) Am Fenster
  - C) An der Bar
  - D) Auf der Terrasse
  
4. Was bestellt Maria?
  - A) Pizza mit Salat
  - B) Fisch mit Reis
  - C) Schnitzel mit Bratkartoffeln
  - D) Pasta mit Soße
  
5. Wie heißt der Kellner?
  - A) Peter
  - B) Hans
  - C) Klaus
  - D) Thomas

6. Was bringt Hans zuerst?
- A) Schnitzel mit Bratkartoffeln
  - B) Pizza
  - C) Fisch mit Reis
  - D) Suppe
7. Wie reagiert Maria in Option 1?
- A) Sie ist verständnisvoll
  - B) Sie wird ungeduldig und laut
  - C) Sie geht sofort weg
  - D) Sie lacht darüber
8. Wer unterstützt Maria in Option 2?
- A) Frau Weber
  - B) Herr Schmidt
  - C) Eine Kellnerin
  - D) Der Koch
9. Was bekommt Maria in Option 2 gratis?
- A) Das ganze Essen
  - B) Ein Getränk
  - C) Einen Nachtisch
  - D) Einen Gutschein
10. Wie endet Option 1?
- A) Maria kommt wieder
  - B) Maria gibt Trinkgeld
  - C) Maria will nicht mehr kommen
  - D) Maria entschuldigt sich

**Vervollständige die folgenden Sätze mit Informationen aus der Geschichte:**

1. Maria hatte einen \_\_\_\_\_ Tag im Büro.
2. Das Restaurant ist nur \_\_\_\_\_ Minuten von ihrer Wohnung entfernt.
3. Maria geht dort seit \_\_\_\_\_ Jahren regelmäßig essen.
4. Ihr Lieblingsplatz ist am \_\_\_\_\_.
5. Sie bestellt ein \_\_\_\_\_ mit Bratkartoffeln.
6. Hans ist heute sehr \_\_\_\_\_.
7. Nach einer halben \_\_\_\_\_ kommt das Essen.
8. Aber auf dem Teller liegt \_\_\_\_\_ statt Schnitzel.
9. In Option 1 wird Maria \_\_\_\_\_.
10. In Option 2 bekommt sie einen \_\_\_\_\_ gratis.
11. Maria gibt Hans ein gutes \_\_\_\_\_.
12. \_\_\_\_\_ Weber sitzt am Nachbartisch.
13. Das Schnitzel muss \_\_\_\_\_ Minuten zubereitet werden.
14. In Option 1 ist das Essen \_\_\_\_\_.
15. Der Apfelkuchen ist \_\_\_\_\_.

**Lösungen:**

**Multiple-Choice-Fragen:**

1 - B, 2 - B, 3 - B, 4 - C, 5 - B, 6 - C, 7 - B, 8 - A, 9 - C, 10 - C

**Lückentext-Aufgaben:**

1. Stressigen
2. fünf/5
3. zwei
4. Fenster
5. Schnitzel
6. Gestresst
7. Stunde
8. Fisch/Fisch mit Reis
9. ungeduldig/wütend
10. Nachtisch
11. Trinkgeld
12. Frau
13. zwanzig/20
14. kalt
15. köstlich/hausgemacht

Diese Übungen sollen dazu beitragen, das Textverständnis zu vertiefen und die Sprachkenntnisse zu fördern.

# Bist du Deutschlehrer(in)?

Es gibt auch einen EasyDeutschPRO  
Zugang speziell für Deutschlehrer!

**Du darfst dann alle Lektionen mit deinen  
Schülern teilen!**

## **Zusätzlich:**

- Jeden Monat mindestens 4 neue Einheiten.
- Du kannst dir neue Themen und Einheiten wünschen.
- Du kannst zu neuen Inhalten und Verbesserungen abstimmen.
- Du kannst Feedback geben.



**Jetzt Lehrerzugang sichern!**

# Darfst du diese Lektion teilen?



## Das ist erlaubt:

Du darfst die Lektion auf all deinen Geräten speichern. Wenn du eine Lehrerlizenz gekauft hast, darfst du diese Einzellektion auch mit deinen Schülern teilen - ausgedruckt oder auch digital als PDF.

**Wichtig:** Dabei muss der Link zu meiner Webseite immer im Dokument drinbleiben.



## Das ist nicht erlaubt:

You may not upload this lesson on any website - NONE! This includes, but is not limited to, social media (Facebook, Instagram, VKontakte, TikTok, etc.), all groups on messengers (Telegram, Signal, WhatsApp, etc.), forums, as well as personal websites.

You are also not allowed to share the lesson as part of a whole collection (e.g., EasyDeutsch lessons). Only individually, to people you personally know or who are your students!

**Die Dateien haben eine digitale Signatur, über die man genau nachvollziehen kann, wer die Dateien hochgeladen hat.**



## Konsequenzen bei Verstößen:

Wer gegen das Urheberrecht verstößt (siehe oben), macht sich gem. §§ 106 ff UrhG strafbar und wird zudem kostenpflichtig abgemahnt und muss Schadensersatz leisten (§ 97 UrhG).

**Verstöße werde ich ohne Ausnahme und auch ohne Vorwarnung verfolgen.**



EASY  
DEUTSCH

# Are you allowed to share this lesson?



## This is allowed:

**You may save the lesson on all your devices. If you have purchased a teacher's license, you may also share this single lesson with your students - either printed or digitally as a PDF..**

**Important:** The link to my website must always remain in the document.



## This is not allowed:

You may not upload this lesson to any website - ANY! This includes but is not limited to social media (Facebook, Instagram, VKontakte, TikTok,...) all non-private groups on messengers (Telegram, Signal, Whatsapp,...) and forums, as well as personal websites.

In short, if someone you don't know personally can download it, it's forbidden and a violation of copyright law.

You also may not share the lesson as part of a whole collection (i.e. of EasyDeutsch lessons). Only individually, to people you know personally!

**The files have a digital signature that can be used to track exactly who uploaded the files.**



## Consequences of infringements:

Whoever violates copyright (see above) is liable to prosecution according to §§ 106 ff UrhG (German Copyright Act) and will also be warned with a penalty and must pay damages (§ 97 UrhG).

I will prosecute violations without exception and also without warning.



EASY  
DEUTSCH